



POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Politica de confidențialitate de mai jos descrie modul în care SCOMET (compania) colectează și folosește informația despre clienții săi (Client).

Ce informații colectează Compania de la Client?

Tipuri diferite de informații sunt colectate de la Client de către Companie pentru a putea presta serviciile sale. Acestea includ, dar nu se limitează la: nume, adresă de email, numere de telefon, adresă poștală, informație despre suprafața apartamentului și numărul de persoane care locuiesc în acel apartament și altă informație care poate fi necesară pentru prestarea serviciilor solicitate de Client. Toate informațiile sunt oferite voluntar de către Client prin completarea diferitelor formulare, emailuri trimise Companiei, alte formulare, formulare de identificare, informații prezentate prin telefon etc.

Informațiile clientului păstrate pe serverele companiei, cum ar fi siteurile web, fișierele, emailurile, bazele de date sunt copiate periodic în procesul de creare a copiilor de rezervă. Compania poate folosi aceste informații doar în caz de necesitate la solicitarea Clientului în urma stabilirii autenticității cererii.

Cum folosește Compania informația colectată de la Client?

Compania folosește informațiile colectate de la Client în mare măsură pentru a asigura prestarea serviciilor solicitate către Client. Informațiile sunt folosite pentru calculul facturii de întreținere și a plăților facute de Client la aceste facturi. În decursul prestării serviciilor, informațiile pot fi folosite de către Companie pentru trimiterea de emailuri periodice despre schimbări importante în prestarea serviciilor, opțiuni noi, noutăți despre probleme tehnice și rezolvarea lor, promoții, etc. Clientul poate decide să NU primească asemenea emailuri răspunzând la oricare din ele având cuvântul DEZABONARE în titlu. Informația mai este folosită pentru îmbunătățirea eficienței Companiei. Informația mai poate fi folosită pentru rezolvarea disputelor între proprietate și Asociația de Proprietari, etc. SCOMET poate utiliza



Administrarea profesionala a blocului va ridica, nu numai nivelul de confort, dar si valoarea locuintei dumneavoastra!

datele statistice rezultate in urma elaborarii listelor de plata daca acestea sunt anonime si se folosesc la realizari de rapoarte si statistici, precum si in efortul Grupului SCOMET de a imbunatatii calitatea serviciilor sale, si in procesul de marketing al firmei.

Poate sa comunice Compania informațiile despre Client părților terțe?

Compania nu ofera informațiile personale a Clientilor, decat cu acordul scris al Clientului.

Ce întreprinde Compania pentru a preveni pierderea, abuzul sau alterarea informației Clientului?

Compania garantează aplicarea standartelor industriale în măsuri de securitate pentru protejarea informației personale colectate de la Clienti. Acestea includ dar nu sunt limitate la: acces protejat prin parolă, acces limitat la informația sensibilă, transfer encriptat a informației sensibile trimise de Client prin formularele Companiei, formulare de autentificare, etc. Cu toate acestea, există limitări de securitate și confidențialitate aflate în afara controlului Companiei. Alegând să ofere informație personală Companiei, Clientul înțelege și este de acord cu faptul că securitatea, integritatea și confidențialitatea informației sale nu poate fi garantată în proporție de 100%.

Compania își rezervă dreptul de a modifica prezenta politică de confidențialitate oricând. Aceste modificări vor deveni valide după atașarea și publicarea lor pe siteul www.scomet.ro. Clientul e de acord să verifice această politică de confidențialitate și să cunoască schimbările făcute. Prin continuarea utilizării serviciilor Companiei și accesarea siteului web după postarea oricărei modificări în această politică, Clientul este de acord cu ea, și se conformează ei.

SCOMET

Data ultimei actualizari: 25 Iulie 2010